ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

sporządzone w dniu ..... w .....

1. Imię i nazwisko Reklamującego/Firma……

.....

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres: .....
- *numer telefonu kontaktowego: .....
- *adres poczty elektronicznej e-mail: .....

3. Data nabycia towaru: .....

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ, numer): .....

5. Nazwa producenta Towaru:.....

6. Dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura VAT)…….....

7. Opis wad towaru: .....

.....

.....

8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

.....

9. Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków

.....

.....

10. Oczekiwania klienta:

□ zwrot pieniędzy,

□ wymiana towaru na nowy.

Podanie danych oznaczonych „" jest dobrowolne, ale ułatwi nam kontakt z Państwem w toku rozpatrywania reklamacji.*

Wpisanie numeru telefonu lub adresu e-mail będzie przez nas traktowane jako wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych w celu kontaktu przy rozpatrzeniu reklamacji.

Przed złożeniem podpisu zapoznaj się z zasadami rozpatrzenia reklamacji oraz klauzulą informacyjną – znajdującymi się na odwrocie.

.....

Podpis Reklamującego

Zasady rozpatrywania reklamacji:

1. Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail albo w razie odmowy jego wskazania na adres kontaktowy podany w zgłoszeniu.

2. Dowód zakupu (np. paragon, faktura VAT) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony po rozpatrzeniu zgłoszenia.

Klauzula informacyjna:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Elavia B. Bąk i M. Fiuk spółka komandytowa z siedzibą pod adresem Kadetów 4 B, lok. 14, 64-920 Piła, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU , IX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000960456, NIP 7642708201, nr REGON 521483067.

2. Informujemy, że nie powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, ale we wszelkich sprawa związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz się na nami skontaktować pod adresem e-mail: sklep@elavia.eu

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może nam uniemożliwić rozpatrzenie reklamacji. Dane fakultatywne, których podanie nie jest konieczne dla rozpatrzenia reklamacji, ale ułatwi nam kontakt z Państwem zostały oznaczone symbolem „*”.

4. Twoje Dane będziemy przetwarzać tylko dla rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a dane oznaczone symbolem „*” na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

5. Twoje dane nie będą profilowane.

6. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane współpracującym z nami kancelariom prawnym oraz biurom rachunkowym.

7. Twoje dane przetwarzane są do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją.

8. Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować lub ograniczyć ich przetwarzanie lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych.

9. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.